

## LINKA 800

### ZELENÁ LINKA - SLUŽBA UMOŽŇUJÍCÍ VOLÁNÍ NA ÚČET VOLANÉHO

**LINKA 800** umožňuje volat na účet volaného všem účastníkům telefonní sítě v ČR. Pro tuto službu jsou využita čísla s předvolbou 800 xxx xxx. Zvolené telefonní číslo je směrováno na zákazníkem určené geografické telefonní číslo nebo několik čísel. Cílové telefonní číslo může být v síti kteréhokoliv operátora v ČR i v zahraničí.

#### Komu je služba LINKA 800 určena

Služba je určena všem firmám, které potřebují nebo chtějí být dosažitelné svými partnery a zákazníky na bezplatné telefonní lince.

#### LINKA 800 obsahuje

- přidělení čísla na přání zákazníka – přímo z rozsahu Dial Telecomu, požádáním o přidělení ČTÚ (Český Telekomunikační Úřad) nebo přenesením od dosavadního operátora
- směrování hovorů na zákazníkem určené číslo (nebo čísla) v síti libovolného operátora v ČR nebo v zahraničí
- přenos hlasu i faxu
- dohled 24/7

#### Výhody služby LINKA 800

- možnost výběru čísla zákazníkem
- možnost směrování hovorů do kterékoliv sítě v ČR i v zahraničí
- rychlé zřízení služby
- elektronický přehled hovorů
- možnost stanovení povolených (whitelist) a zakázaných (blacklist) čísel, ze kterých lze službu využívat
- efektivní a levný marketingový nástroj

#### Technický popis

Služba LINKA 800 je zřízena v síti Dial Telecomu. Veškerá příchozí volání na zvolené číslo jsou přeměrována na Vámi vybranou telefonní stanicí (nebo stanice). Službu je možné zřídit nezávisle na technologii hlasové komunikace - pro obsluhu linky je možné využívat běžný telefon, VOIP nebo klasickou telefonní ústřednu.

**Nabídněte svým zákazníkům bezplatné volání na vaše  
zákaznické centrum z kteréhokoliv telefonu v ČR.**

