

VIRTUÁLNÍ HLASOVÝ OPERÁTOR

VHO JE SLUŽBA PRO POSKYTOVATELE INTERNETU, KTERÍ CHTĚJÍ NABÍZET VYSPĚLÉ TELEFONNÍ SLUŽBY NA BÁZI SIP PROTOKOLU BEZ NUTNOSTI INVESTOVAT DO VLASTNÍ INFRASTRUKTURY

Služba umožní poskytovat i pokročilé telefonní služby prostřednictvím SIP serverů Dial Telecomu, kde Dial Telecom zajišťuje celou službu po technické a procesní stránce v roli ASP (Application Service Provider). Telefonní služby jsou nicméně poskytovány jménem partnera a prostřednictvím jeho síťové infrastruktury. **VIRTUÁLNÍ HLASOVÝ OPERÁTOR** umožňuje partnerovi samostatnou a nezávislou administraci hlasových služeb pro koncové zákazníky a zpracování billingových informací.

Komu je služba VIRTUÁLNÍ HLASOVÝ OPERÁTOR určena

Služba je určena pro poskytovatele internetových a telekomunikačních služeb, kteří chtějí nabídnout telefonní služby svým koncovým zákazníkům a nechtějí investovat do vlastní infrastruktury pro poskytování telefonních služeb.

VIRTUÁLNÍ HLASOVÝ OPERÁTOR obsahuje

- poskytnutí VoIP systému pro zajištění pokročilých hlasových služeb pro zákazníky
- přidělení telefonních čísel z rozsahu Dial Telecomu
- administrační rozhraní umožňující obsluhovat jednotlivé zákazníky
- možnost individuálního nastavení ceníků pro jednotlivé zákazníky
- zpracování billingových informací k jednotlivým zákazníkům
- pro zákazníky jsou dostupné všechny základní i nadstavbové telefonní funkce popsané v rámci služby VOIP
- funkce virtuální pobočkové ústředny pro firemní zákazníky
- základní zaškolení, jak aktivovat jednotlivé typy služeb

Výhody služby VIRTUÁLNÍ HLASOVÝ OPERÁTOR

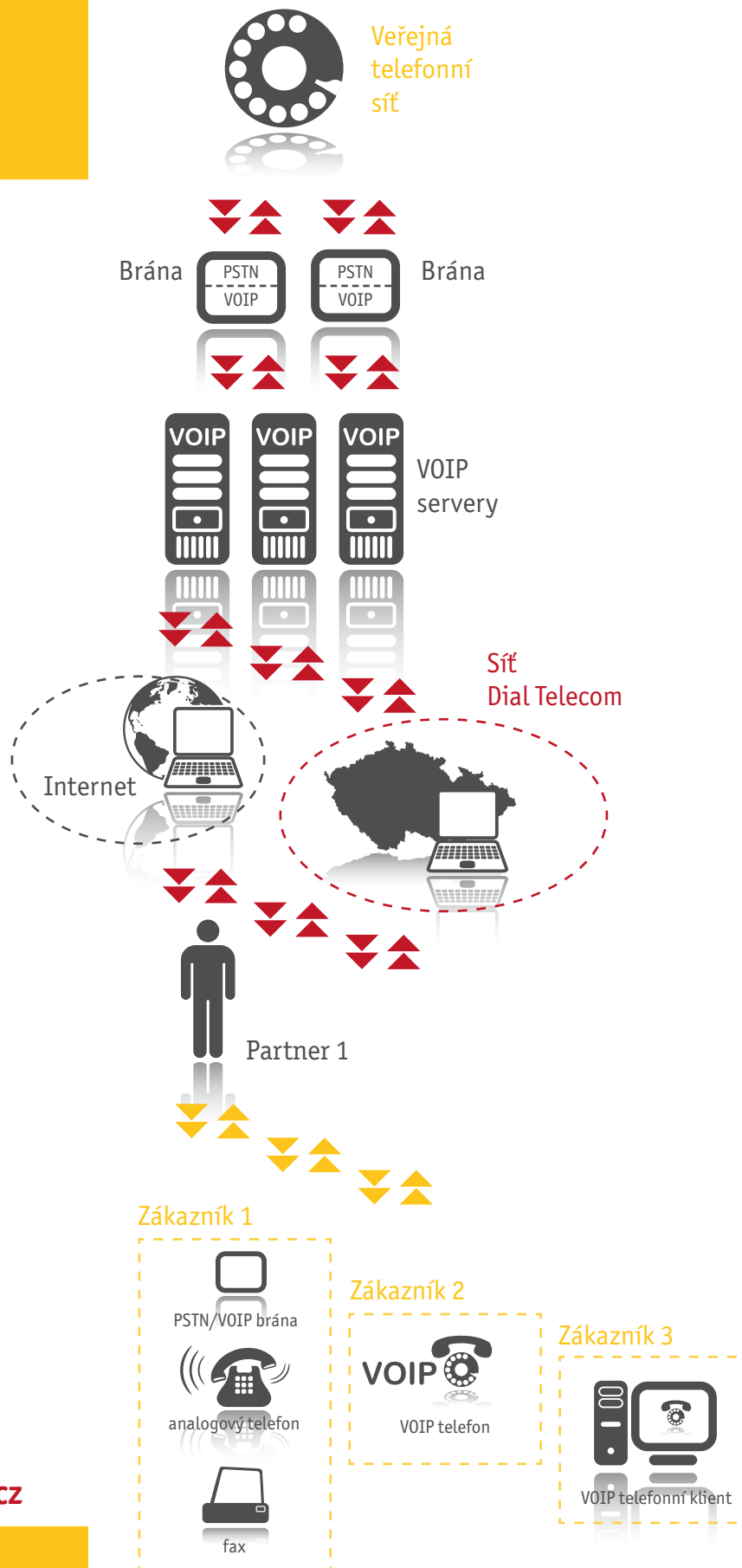
- platforma pro profesionální telefonní služby s nulovou investicí do VoIP systému
- rychlá aktivace služby a správa přes WWW rozhraní
- možnost poskytovat i pokročilé telekomunikační služby jako automatickou spojovatelku nebo systémy hlasových schránek
- okamžité přehledy CDR záznamů o provedených hovorech a aktuální billingové informace
- dohled 24*7

VIRTUÁLNÍ HLASOVÝ OPERÁTOR umožní nabídnout koncovým zákazníkům profesionální hlasové služby na bázi SIP protokolu bez nutnosti zakoupení vlastní VoIP platformy.



VIRTUÁLNÍ HLASOVÝ OPERÁTOR

SCHÉMA SLUŽBY



www.dialtelecom.cz

Dial Telecom, a.s., Corso Karlín
Křižíkova 36a/237, 186 00 Praha 8
tel.: +420 226 204 111
fax: +420 226 204 197
e-mail: info@dialtelecom.cz
sales@dialtelecom.cz

 **Dial Telecom**
Jednoduše se připojte.