

VOIP

VOIP JE MODERNÍ TELEFONNÍ SLUŽBA VYUŽÍVAJÍCÍ IP PROTOKOL PRO PŘENOS HLASU

Hlasové spojení je realizováno přes IP síť s využitím protokolu SIP, koncovým zařízením je VoIP brána nebo IP telefon komunikující prostřednictvím serveru společnosti Dial Telecom. Služba VOIP umožňuje moderní způsob telefonování s možností využití pokročilých telefonních služeb za velmi příznivé ceny. V rámci služby VOIP získáte své vlastní telefonní číslo, které si můžete vybrat z rozsahu společnosti Dial Telecom nebo jej můžete přenést od Vašeho stávajícího operátora. Nutnou podmínkou pro zřízení služby je kvalitní internetové připojení. Služba je poskytnuta ve 2 variantách, které se liší rozsahem poskytovaných služeb a garancí.



Komu je služba VOIP určena

Služba VOIP je určena pro firemní zákazníky, koncové uživatele i pro poskytovatele telekomunikačních a internetových služeb, kteří chtějí nabídnout službu svým vlastním zákazníkům.

Varianta BASIC

• určena pro zákazníky, kteří nemají konektivitu od spol. Dial Telecom, tato varianta není garantována

BASIC zahrnuje:

- přidělení potřebného počtu telefonních čísel a zajištění směrování pro příchozí i odchozí volání
- konfigurace účtu zákazníka na VoIP serveru i v souvisejících systémech a jeho SIP účtů
- vygenerování a ověření funkčnosti uživatelského jména a hesla, kterým se koncové zařízení přihlašuje k VoIP serveru
- on-line statistiku odchozích telefonních hovorů
- službu virtuální ústředny pro firemní zákazníky

Varianta STANDARD

• určena pro zákazníky, kteří mají konektivitu s odpovídajícími parametry od Dial Telecomu, tato varianta je plně garantována

STANDARD zahrnuje:

- přidělení potřebného počtu telefonních čísel a zajištění směrování pro příchozí i odchozí hovory
- konfigurace účtu zákazníka na VoIP serveru a v souvisejících systémech a jeho SIP účtů
- vygenerování a ověření funkčnosti uživatelského jména a hesla, kterým se koncové zařízení přihlašuje k VoIP serveru
- on-line statistiku odchozích telefonních hovorů
- službu virtuální ústředny pro firemní zákazníky
- nepřetržitý dohled nad poskytovanými službami
- konfigurace koncového zařízení pro poskytnutí služby (pouze ze seznamu otestovaných a garantovaných zařízení)
- nastavení odpovídající kvality pro přenos hlasu na datovém připojení

Výhody služby VOIP

- úspora telekomunikačních poplatků
- úspora prostředků na dvojí infrastrukturu (není nutné budovat separátní kabeláž pro telefonní síť)
- VOIP se službou Virtuální ústředny umožňuje volání zdarma mezi všemi pobočkami firemního zákazníka se zkrácenou volbou bez jakýchkoliv investic do pobočkové ústředny
- dohled 24/7

Služba VOIP je profesionálním řešením
hlasových služeb s mnoha pokročilými
telefonními funkcemi.

Pokročilé telefonní funkce

(pro využití některých funkcí je nutné mít odpovídající typ telefonu)

- automatická spojovatelka – uvítací hláška a IVR funkcionalita
- přesměrování (call forwarding)
- přepojení hovoru (call transfer)
- malá konference pro 3 účastníky (three-way calling)
- skupinové vyzvánění (hunt groups) – možnost paralelního sekvenčního i náhodného vyzvánění
- převzetí volání ve skupině
- parkování/vyzvednutí hovoru (call park/call pick up)
- návrat k poslednímu volání (call return)
- restrikce volání (call restrictions)
- čekání volání (call waiting)
- identifikace volajícího (caller ID)
- identifikace volajícího pro čekající volání (caller ID on call waiting)
- přidržení hovoru, konzultace (consultation on hold)
- zvuková a vizuální identifikace příchozí zprávy (message waiting audible/visual)
- vícenásobná volání (multiple call appearances)
- melodie v přidržení (music on hold)

Funkce systému hlasových schránek

- hlasová schránka s možností zasílání vzkazů do elektronické pošty (unified messaging)
- faxová schránka s možností zaslání zprávy do mailu (fax to mail)

Funkce virtuální ústředny

- volání zdarma mezi všemi telefony začleněnými v rámci virtuální ústředny
- každý telefon má přiděleno devítimístné národní číslo a zkrácené třímístné číslo, na něž se volá přes hvězdičku (např. *123) – interní číslovací plán (internal dial plan, Intercom Dialing)

Administrační funkce

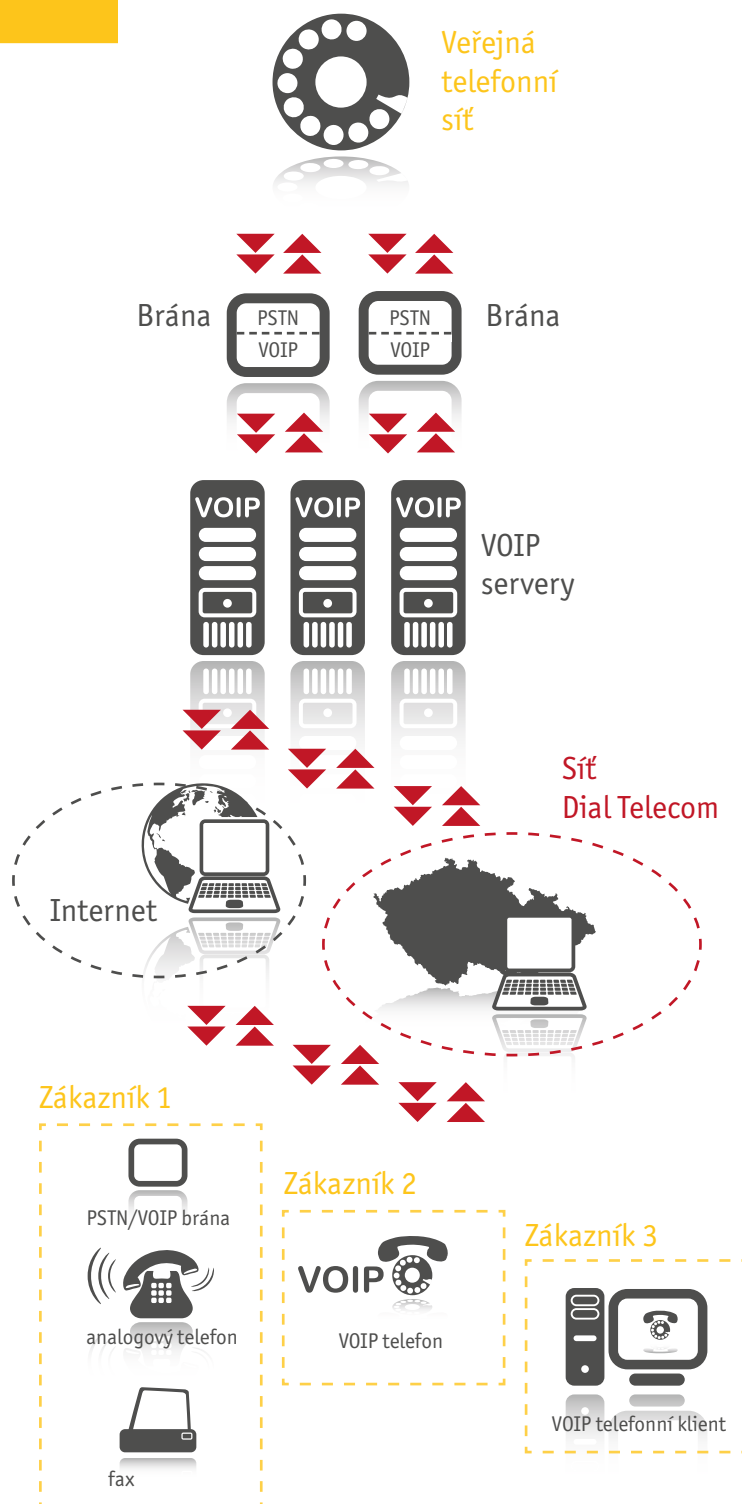
- WWW rozhraní koncového uživatele
- prohlížení nebo stažení CDR záznamů (výpisy uskutečněných odchozích volání včetně cen podle zákaznického tarifu), záznamy jsou k dispozici okamžitě po uskutečnění hovoru
- změny parametrů telefonních služeb (například zřízení či zrušení přesměrování)
- WWW rozhraní firemního zákazníka
- výpisy CDR záznamů (hovorů) po jednotlivých SIP účtech zákazníka včetně cen podle zákaznického tarifu
- souhrnné výpisy CDR záznamů od všech účtů zákazníka včetně cen podle zákaznického tarifu

Omezení

Prostřednictvím služby nelze realizovat datová spojení, která modulují digitální data na analogový signál (např. spojení přes modem, fax, platební terminály apod.). Služba není vhodná pro kritické aplikace jako výtahové, EZS a EPS komunikátory.

VOIP

SCHÉMA SLUŽBY



www.dialtelecom.cz

Dial Telecom, a.s., Corso Karlín
Křížkova 36a/237, 186 00 Praha 8
tel.: +420 226 204 111
fax.: +420 226 204 197
e-mail: info@dialtelecom.cz
sales@dialtelecom.cz

 **Dial Telecom**
Jednoduše se připojte.

Administrační rozhraní

Portabilling100 - New installation - Mozilla Firefox

https://pbs.dialtelecom.cz:9444/index.html

Portabilling100 -- New installation

Klientské rozhraní

Objekty

Klient	Stav účtu	Status
DEMO Žbrdčlov Podzakazník 1	281.53000 CZK	

Odběratel: **Brčola Žbrdčlov**

Jméno: Brčola Žbrdčlov
 Adresa: U Brčolů 20, Žbrdčlín, Žbrdčlovo
 IČ: 180000
 E-mail: brcola.zbrdclov@zbrdcolin.cz

Vlastnosti: Limit Simultaneous Calls, Call Parking, Nevolat CLI

Phone Lines	show all
420226204610	8.16000
420226204611	834.82000
420226204612	65.24000
420226204615	2.72000
420226204616	0.00000

Recent Calls	show all					
Účet	Od	Do	Datum	Čas	Duration	Cost, CZK
420226204612	420226204611	420724631226	2009-07-17	16:33:57	1:25	5.18000
420226204612	420226204611	420246000461	2009-06-22	13:21:52	2:00	1.36000
420226204610	420226204611	420226204615	2009-06-18	14:25:43	0:12	0.00000
420226204610	420226204611	420226204615	2009-06-18	14:25:09	0:07	0.00000
420226204610	420226204611	420226204615	2009-06-18	14:19:39	0:23	0.00000
420226204615	420226204611	420226204610	2009-06-18	14:18:23	0:43	0.00000
420226204610	420226204611	420226204145	2009-06-18	14:17:33	2:00	1.36000
420226204611	420226204611	420226204613	2009-06-15	14:35:30	0:04	0.00000
420226204611	420226204611	420226204612	2009-06-15	14:33:17	0:17	0.00000
420226204611	420226204611	420226204613	2009-06-15	14:00:16	0:05	0.00000

HOTOVO

Portabilling100 - New installation - Mozilla Firefox

https://pbs.dialtelecom.cz:9444/cdr_browser.html

Portabilling100 -- New installation

Your xDR History

Zavřít Download xDRs Objekt

Klient	DEMO Žbrdčlov Podzakazník 1	Credits/Refunds	0.00000 CZK
Od	2009-06-01 00:00:00	Payments	0.00000 CZK
Do	2009-08-01 00:00:00	Subscriptions Charged	0.00000 CZK
Celkové transakce	32	Taxes	0.00000 CZK
		Services Charged	57.50000 CZK
		Celkem	57.50000 CZK

Show Totals By Services

Voice Calls

Účet	Od	Do	Země	Popis	Date/Time	Účtený čas, minsec	Amount, CZK
420226204612	420226204611	420724631226	CZECH REPUBLIC	Česká republika mobil	2009-07-17 16:33:57	1:25	5.18000
420226204612	420226204611	420246000461	CZECH REPUBLIC	Prague	2009-06-22 13:21:52	2:00	1.36000
420226204610	420226204611	420226204615	VOICEONNET		2009-06-18 14:25:43	0:12	0.00000
420226204610	420226204611	420226204615	VOICEONNET		2009-06-18 14:25:09	0:07	0.00000
420226204610	420226204611	420226204615	VOICEONNET		2009-06-18 14:19:39	0:23	0.00000
420226204615	420226204611	420226204610	VOICEONNET		2009-06-18 14:18:23	0:43	0.00000
420226204610	420226204611	420226204145	CZECH REPUBLIC	Prague	2009-06-18 14:17:33	2:00	1.36000
420226204611	420226204611	420226204613	VOICEONNET		2009-06-15 14:35:30	0:04	0.00000
420226204611	420226204611	420226204613	VOICEONNET		2009-06-15 14:33:17	0:17	0.00000
420226204611	420226204611	420226204613	VOICEONNET		2009-06-15 14:00:16	0:05	0.00000
420226204611	420226204611	420226204145	CZECH REPUBLIC	Prague	2009-06-15 12:55:45	2:00	1.36000
420226204611	420226204611	420226204145	CZECH REPUBLIC	Prague	2009-06-15 12:25:36	2:00	1.36000
420226204611	420226204611	420226204613	VOICEONNET		2009-06-15 12:22:51	0:03	0.00000
420226204611	420226204611	420226204612	VOICEONNET		2009-06-15 12:21:09	0:04	0.00000

HOTOVO