

Provozní řád Kolokačních center společnosti DIAL TELECOM, a.s.

Provozovaných na adresách:

- Thámová 7b, 186 00, Praha 8
- NAGANO, U Nákladového nádraží 8, 130 00, Praha 3

1. Předmět provozního řádu:

1.1. Provozní řád Kolokačních center Dial Telecom, a.s. (dále jen „Provozní řád“) upravuje podmínky pro pohyb osob v prostorách Kolokačních center (dále jen „Center“) společnosti Dial Telecom (dále jen „Poskytovatele“)

1.2. Služba je poskytována společností Dial Telecom, a.s., se sídlem: Křížíkova 36a/237, 186 00 Praha 8 – Karlín, IČO: 281 75 492, DIČ: CZ281 75 492, zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 12529

2. Definice základních pojmů:

- Oprávněná osoba: osoba, která je oprávněna činit právní úkony jménem Smluvní strany
- Pověřená osoba: osoba oprávněná Smluvní stranu zastupovat ve věci realizace Smlouvy
- Účastník: pro účely tohoto Provozního řádu každá fyzická nebo právnická osoba, která uzavřela s Poskytovatelem smlouvu o poskytování telekomunikačních Služeb a Produktovou specifikaci na službu Housing
- Autorizovaná osoba: pro účely tohoto Provozního řádu každá osoba určená Účastníkem, která je uvedena na Seznamu autorizovaných osob
- Účastník a Poskytovatel se zavazují všechny informace a údaje o druhé smluvní straně nebo o autorizovaných osobách, které získají v souvislosti s jeho plněním, zpracovávat a využívat jen v souladu s obecně závaznými právními předpisy (zejména zákonem o elektronických komunikacích, zákonem č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, zákonem č. 133/2000 Sb., o evidenci obyvatel a rodných číslech a o změně některých zákonů), Všeobecnými podmínkami nebo s dohodou smluvních stran
- Účastník je povinen zajistit písemný souhlas Autorizovaných osob se zpracováním identifikačních údajů, které Oprávněná osoba poskytne Poskytovateli za účelem identifikace Autorizovaných osob uvedených v Seznamu Autorizovaných osob a souhlas předat spolu s tímto seznamem Poskytovateli.

3. Pravidla pro autorizaci osob

3.1. Seznam autorizovaných osob (dále jen „Seznam“) obsahuje jména a čísla občanských průkazů (příp. cestovních pasů) osob, které Účastník pověřil přístupem ke svému Technickému zařízení. Oprávněná osoba Účastníka nese zodpovědnost za aktualizaci tohoto seznamu.

3.2 V případě, že je nutné zajistit vstup osobě, která není v Seznamu uvedena, zašle oprávněná osoba Účastníka Žádost o mimořádný přístup do prostor Centra s uvedením jména a čísla občanského průkazu (příp. čísla cestovního pasu) požadované osoby. Na žádost oprávněné osoby Účastníka může být tato osoba připsána do Seznamu nastálo.

3.3 Osobě, která není v Seznamu uvedena, nebude do prostor Centra umožněn přístup.

3.4 Účastník je povinen seznámit všechny osoby ze Seznamu s tímto Provozním řádem. Účastník zodpovídá za činnost, chování a škody, které autorizované osoby v Centru způsobí.

4. Přístup do Kolokačního Centra

4.1 Kolokační centrum je přístupné autorizovaným osobám 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.

4.2 Autorizovaná osoba se telefonicky nahlásí na čísla: 226 204 400 nebo 724 631 225 minimálně **1 hodinu před požadovaným vstupem.**

4.3 Po příchodu na adresu Kolokačního centra bude ověřena totožnost osoby. Projde-li náležitou autorizací, bude jí umožněn přístup. Je-li nutné odemknutí a uzamknutí technologií, provede toto

pracovník Dohledového centra na základě telefonické výzvy Oprávněnou osobou před příchodem a odchodem z Centra.

4.4 V prostorách Centra, kde je umístěno Technické zařízení, smí autorizovaná osoba vykonávat pouze činnosti, ke kterým je oprávněna Smlouvou.

4.5 V případě, že si Účastník chce instalovat nebo odnést své technické zařízení, musí tuto skutečnost nahlásit **minimálně 1 pracovní den před samotnou instalací/odnesením** na čísle: 226 204 400 nebo 724 631 225. Zaměstnanec Dohledového centra zajistí, aby byl sepsán protokol o převzetí

4.6 Účastník smí odnést z Centra své Technické zařízení pouze v případě, že má uhrazeny všechny závazky vůči Poskytovateli.

4.7 Je přísně zakázáno zanechávat v prostorách Centra jakýkoli jiný materiál nebo zařízení než které je definováno v Produktové specifikaci a předávacím protokolu. V případě, že bude materiál neuvedený v Protokolu nalezen, bude na náklady Účastníka neprodleně odstraněn.

4.8 Zákazník má dle Smlouvy na telefonickou žádost po náležité autorizaci právo na vzdálený reset svého zařízení. Nejsou-li ovládací prvky serveru dostatečně přístupné, nebude reset proveden.

5. Síťová bezpečnost

5.1 Účastník smí na svých serverech ve sdílených segmentech využívat pouze IP adresní prostor přidělený pracovníky Poskytovatele. Není přípustné používat jiné IP adresy, jiné síťové masky ani privátní IP rozsahy. Veškeré změny na ethernetovém segmentu jsou zaznamenávány a archivovány. Porušení tohoto pravidla bude mít za následek deaktivaci příslušného portu na přepínači Poskytovatele.

5.2 Poskytovatel je oprávněn okamžitě odpojit server ohrožující svým chováním infrastrukturu Poskytovatele (především platí nulová tolerance k DOS útokům), rozesílající spam či server snažící se o kompromitaci ostatních.

5.3 Není dovoleno spouštění DHCP serveru _i IPv6 RA ve sdílených segmentech.

6. Manipulace s napájením a propojí

6.1 Účastník je oprávněn připojit zařízení k napájení (48V nebo 230V) pouze se souhlasem Poskytovatele a to na označený přívod.

6.2 Přívody k jednotlivým zařízením jsou jištěny jističem, umístěným v rozvaděči – účastník smí manipulovat pouze s jističem, který je mu přidělen.

6.3 Účastník nesmí zapojovat do zálohové napájecí soustavy jakákoliv dočasná zařízení (např. měřicí přístroje, laptopy, monitory); pro připojení těchto zařízení jsou vyhrazeny zásuvky na zdi.

6.4 Účastník není oprávněn provádět žádné kabelové propoje v rámci kolokačního centra bez předchozího výslovného schválení Poskytovatelem.

7. Závěrečná ustanovení

7.1 Vstupem do Kolokačního centra společnosti Dial Telecom je autorizovaná osoba vázána tímto Provozním řádem.

7.2 Tento Provozní řád nabývá platnosti a účinnosti dnem 1.10. 2010