

Prohlášení o zásadách ochrany osobních údajů

Společnost Dial Telecom, a.s. klade velký důraz na bezpečnostní politiku v rámci společnosti, mlčenlivost zaměstnanců, dodržování vnitřních směrnic a výběr smluvních partnerů. Zachováváme důvěrnost komunikace, zpráv, provozních a lokalizačních údajů dle zákona o elektronických komunikacích. Pro zpracování osobních údajů volíme nejnovější technické prostředky umožňující jejich maximální ochranu. V tomto prohlášení jsou podrobně uvedena opatření, která používáme pro ochranu Vašich osobních údajů. Je zde popsáno, jaké osobní údaje shromažďujeme, k jakým účelům je využíváme a jak máte možnost ovlivnit jejich použití. Jsou zde také uvedena opatření, která používáme pro ochranu Vašich osobních údajů a způsob, jakým je můžete zkontrolovat a opravit.

Přečtěte si prosím toto naše prohlášení společně se Všeobecnými podmínkami pro poskytování služeb elektronických komunikací společnosti Dial Telecom, a.s. a také s jednotlivými podmínkami vydanými pro další produkty nebo služby.

Pro potřeby tohoto prohlášení budou mít níže uvedené pojmy uvedený význam:

Účastník je fyzická nebo právnická osoba, které je poskytována služba elektronických komunikací.

Osobními a zprostředkovacími daty se rozumí zejména titul, jméno, příjmení, adresy, rodné číslo, obchodní firma, název, sídlo, místo podnikání, identifikační číslo, apod., dále informace o platební morálce, bankovním spojení, atd.

Provozními údaji se rozumí jakékoli údaje zpracováváné pro potřeby přenosu zpráv sítěmi elektronických komunikací nebo pro její účtování (telefonických hovorech, datových přenosech, krátkých textových zprávách a dalších Službách poskytnutých Poskytovatelem), zejména volající číslo (A-číslo), volané číslo (B-číslo), datum, čas, trvání přenosu, druh poskytnuté Služby atd.

Lokalizačními údaji se rozumí jakékoli údaje zpracované v sítích elektronických komunikací, které určují zeměpisnou polohu koncového zařízení uživatele, zejména číslo, název a umístění základnové stanice apod.

(dále jen také společně jako "získané informace")

Obchodním sdělením se rozumí všechny formy sdělení určeného k přímé či nepřímé podpoře zboží či služeb nebo image podniku fyzické či právnické osoby; za obchodní sdělení se považuje také reklama podle zvláštního právního předpisu.

Společnost Dial Telecom, a.s. získané informace zabezpečuje s maximální odbornou péčí a s využitím nejmodernějších bezpečnostních standardů, neboť Vaše důvěra je pro nás největší prioritou. Bez Vašeho souhlasu získané informace nepředáváme dalším osobám, s výjimkou oprávněných subjektů v případech, kdy nám to ukládají platné právní normy a s výjimkou třetích stran, které se podílí na zajišťování a ochrany sítí, poskytování služeb elektronických komunikací, služeb s přidanou hodnotou a služeb s nimi souvisejících, vyúčtování služeb a provádění úkonů s účtováním spojených. Získané informace předáváme v rozsahu nutném pro naplnění výše uvedených účelů a to pouze po dobu nutnou pro výše dosažení uvedených účelů, nejdéle však po dobu trvání smluvního vztahu, nebo do úplného vypořádání práv a povinností z tohoto smluvního vztahu, či po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy či v souladu s nimi. Tyto třetí strany jsou smluvně zavázány k dodržování stejných podmínek a pravidel ochrany jaké uplatňuje naše společnost.

Všechny získané informace využíváme za účelem zlepšování našich produktů a služeb. Na jejich základě také připravujeme nové produkty a služby tak, abychom Vám i nadále nabízeli nejrychlejší a nejkvalitnější produkty, služby.

Při zpracování získaných informací respektujeme a důsledně dodržujeme všechny platné právní předpisy zejména

zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů, **zákonem č. 101/2000 Sb.**, o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, **zákonem č. 480/2004 Sb.**, o některých službách informační společnosti, ve znění pozdějších předpisů a dalšími relevantními právními předpisy.

Jaké údaje se shromažďují?

Dial Telecom, a.s. shromažďuje a dále zpracovává osobní údaje, zprostředkovací údaje, provozní a lokalizační údaje účastníků, oprávněných zástupců účastníků a uživatelů. Poskytnutí některých osobních údajů a jejich další zpracování, je podmíněno zákaznickovým souhlasem, nicméně poskytnutí údajů, které jsou tzv. nezbytné pro uzavírání účastnických smluv a plnění závazků z těchto smluv se děje zcela na základě zákona č.101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a k takovému zpracování není potřeba explicitního souhlasu zákazníka.

Přičemž těmito údaji se zejména rozumí ty údaje, bez kterých by nemohla být smlouva uzavřena ve smyslu ustanovení § 5 odst.2 písm. b) zákona č.101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů) a zákona 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, a údaje, které jsou nezbytné k vymáhání pohledávek za účelem ochrany práv a právem chráněných zájmů správce ve smyslu ustanovení § 5, odst. 2. písm. e), zákona č.101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů.

Za údaje nezbytné pro plnění účelu smlouvy se považují:

- titul, jméno, příjmení,
- adresa,
- rodné číslo, případně jiný národní identifikátor,
- čísla předložených dokladů,
- obchodní firma: název, sídlo, místo podnikání, identifikační číslo,
- faxové a telefonní číslo, e-mailová adresa,
- účastnická smlouva, aktivní tarif, heslo pro komunikaci,
- způsob úhrady, bankovní spojení, finanční limit pro inkasní platbu, údaje o platební kartě,
- číslo volajícího a volaného,
- údaje o lokaci,
- datum, čas a délka volání,
- označení tranzitní ústředny

(vše bez jakýchkoliv dalších údajů o účastníkovi, tj. bez jména apod.).

Za údaje nezbytné k vymáhání pohledávek za účelem ochrany práv a právem chráněných zájmů správce se považují:

- číslo účastníka,
- jméno, příjmení, adresa,
- rodné číslo, IČO,
- čísla dlužných faktur, datum splatnosti, dlužné částky,
- variabilní symbol pro hromadnou úhradu,
- kontaktní telefonní a faxová čísla, e-mailová adresa,
- údaj, zda jde o smlouvu na dobu určitou či neurčitou,
- limit pro vymáhání,
- telefonní čísla patřící k dané smlouvě.

Společnost Dial Telecom, a.s. zpracovává tyto informace pro výše uvedené účely po dobu stanovenou na příslušném formuláři, dokumentu či jiném nosiči a není-li tato lhůta stanovena, pak po celou dobu trvání smluvního vztahu, resp. do úplného vypořádání práv a povinností z tohoto smluvního vztahu, popř. po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy či v souladu s nimi. Podpisem smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací či jiným akceptačním projevem vůle (např. užitím služby, zasláním zprávy elektronickou poštou, vyplněním registračního formuláře na webových stránkách společnosti apod.) jste svobodně a vědomě vstoupili do závazkového vztahu, čímž jste krom jiného implicitně vyjádřili souhlas s výše uvedeným zákonným zpracováním Vašich údajů společností Dial Telecom, a.s., popř. jejím obchodním zástupcem či osobami uvedenými níže.

Ostatní údaje, které poskytnete společnosti Dial Telecom, a.s. či jejím partnerům poskytnete dobrovolně jsou zpracovávány vždy na základě Vašeho souhlasu. Tento Váš souhlas máte možnost kdykoliv odvolat.

K čemu může dát účastník souhlas?

Marketingové a obchodní účely

Účastník nám může dát souhlas s využíváním jeho údajů pro potřeby šíření obchodních sdělení ve smyslu § 7 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti. Obchodním sdělením nejsou informace technické, provozní a informace týkající se Smlouvy. Tyto Vaše údaje pak budou použity pro marketingové a obchodní účely (v souladu se Zákonem č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti), tzn. pomáhají nám v přípravě nových produktů a služeb nebo při úpravách stávajících. Zadané údaje jsou také používány k Vašemu oslovení s novými nabídkami a dalšími informacemi souvisejícími se stávajícími službami a produkty jak svými, tak s nabídkami a informací subjektů, kteří jsou s námi ve smluvním vztahu. Oslovení provádíme pouze tehdy, pokud se domníváme, že je pro Vás předávaná informace přínosná.

Telefonní seznam

Účastník může dát souhlas se zpracováním a uchováním svých identifikačních údajů a jejich předáním poskytovateli univerzální služby pro účely vydání v jednotném telefonním seznamu. Tyto Vaše údaje můžeme používat též pro účely informační služby o telefonních číslech Účastníků, případně i pro vydávání telefonního seznamu Účastníků služby. Tyto údaje budou poskytnuty v rozsahu, se kterým Účastník vyslovil předem souhlas.

Telefonní hovor s operátorem Zákaznického centra

Účastník může dát souhlas s tím, že jeho telefonní hovor s operátorem Zákaznického centra Poskytovatele, s jiným pracovníkem Poskytovatele nebo jeho smluvního partnera může být naší společností monitorován a zaznamenán, a to výhradně za účelem vnitřní kontroly poskytovaných Služeb, zvyšování jejich kvality a ochrany oprávněných zájmů Poskytovatele. Přičemž takovýto záznam telefonního hovoru může být poskytovatelem zálohován po dobu nezbytně nutnou.

Udělili jste souhlas se zpracováním těchto "dobrovolných" údajů a rozhodli jste se svůj souhlas se zpracováním v budoucnu odvolat?

Máte možnost tak učinit jednoduše zavoláním na naše Zákaznické centrum (24h Helpdesk) Dial Telecom tel. 226204400, zasláním faxu na faxové číslo: 226204197, zasláním emailu na adresu: info@dialtelecom.cz, popřípadě písemným oznámením zasláním na adresu:

Dial Telecom, a.s.

Křižíkova 36a/237
186 00 Praha 8

Komu mohou být Vaše údaje poskytnuty?

Společnost Dial Telecom, a.s. může na základě Vašeho souhlasu poskytnout údaje v rozsahu, pro účely a po dobu uvedenou výše těm osobám, které naši společnost zastupují nebo jinak oprávněně chrání jeho zájmy, event. se podílejí zejména na vytváření, nabízení, úpravě, poskytování a

provozování služeb, služeb s přidanou hodnotou a služeb s nimi souvisejících, či na provozování a údržbě systémů, prostřednictvím kterých se takové služby subjektům údajů poskytují. Jinými slovy, jde o společnosti, které nám pomáhají poskytnout Vám na míru ty nejlepší služby.

Vaše osobní údaje můžeme dále předat dalším správcům či zpracovatelům osobních údajů. K předání osobních údajů však v takovém případě může dojít pouze s Vaším výslovným souhlasem, vše je tedy jen a jen na Vás.

Přístup k osobním údajům a práva subjektu údajů

Změní-li se některý údaj, který jste nám poskytli, prosím, sdělte nám to co nejdříve, abychom vždy zpracovávali jen Vaše aktuální údaje. V případě, že údaj zpracováváný společností Dial Telecom, a.s. neodpovídá skutečnosti, máte právo na jeho opravu. Dále máte právo na informace o osobních údajích, které o Vás Dial Telecom, a.s. sama nebo prostřednictvím osob výše uvedených zpracovává, a to v rozsahu a za podmínek stanovených v § 12 zákona o ochraně osobních údajů.

Informace můžete také upravit prostřednictvím formuláře umístěného na Webu Poskytovatele, avšak Poskytovatel je oprávněn upravit jej tak, aby neodporoval právním předpisům a aby bylo vyhledávání Účastníků co nejvíce usnadněno.

V případě, že zjistíte, či máte podezření, že zpracováváme Vaše osobní údaje v rozporu se zákony uvedenými výše, máte dále právo po nás požadovat vysvětlení a případně odstranění vzniklého stavu, zejména provedení opravy, doplnění či likvidaci vašich údajů.

Kdykoliv máte možnost obrátit se na naše Zákaznické centrum (Helpdesk) Dial Telecom, kde Vám naši operátoři rádi zodpoví dotazy týkající se osobních údajů. Žádost o informace, jaké údaje, za jakým účelem a jak jsou zpracovány, můžete podat písemně na adresu:

Ve své korespondenci uvádějte prosím své jméno a adresu společně s číslem Vašeho telefonu a/nebo vaší smlouvy.

Dial Telecom, a.s.

Křižíkova 36a/237

186 00 Praha 8

Dial Telecom, a.s. je oprávněna toto Prohlášení kdykoliv změnit. K vyhlášení a platnosti nového Prohlášení dochází jeho zveřejněním na těchto Stránkách.

Seznam zpracovatelů osobních údajů

zpracovatelé, které Dial Telecom, a.s. využívá k zajištění vymáhání nedoplatků zákazníka

TRANSCOM WORLDWIDE CZECH REPUBLIC s.r.o.

Doudlebská 5/1699

140 00 Praha 4