

# Linka 8XY

**Služba umožňující volání se sdílením nákladů volajícím a volaným.**

Zvolené telefonní číslo ve formátu 8XY xxx xxx může být směrováno na zákazníkem určené geografické telefonní číslo nebo několik čísel. Koncové telefonní číslo může být v síti kteréhokoliv operátora v ČR i v zahraničí.

## KOMU JE SLUŽBA URČENA

Služba je určena pro firmy všech velikostí, zabývající se obchodem či poskytováním služeb, které potřebují být dosažitelné svými zákazníky na telefonní lince, ať už pro poskytování informací, nebo příjem objednávek. Služba je dovolatelná z území celé České Republiky za jednotný tarif. Zákazníci vám rádi zavolají za snížený tarif a pro vás bude náklad na provoz nižší než u linky s voláním zdarma. Navíc jsou přirozenou formou odfiltrovány zlomyslná volání na váš účet.

## SLUŽBA OBSAHUJE

- Přidělení čísla na přání zákazníka – přímo z rozsahu Dial Telecomu, požádáním o přidělení ČTÚ (Český Telekomunikační Úřad) nebo přenesením od dosavadního operátora
- volitelné směrování hovorů na jakékoliv číslo v síti Dial Telecomu, do jiných pevných sítí, do mobilních sítí i na mezinárodní čísla
- hlasová, faxová nebo datová volání
- dohled 24/7

## VÝHODY SLUŽBY

- možnost výběru čísla zákazníkem (zlaté číslo)
- rychlé zprovoznění služby
- dosažitelnost z pevných i mobilních sítí
- široké možnosti směrování
- elektronický přehled hovorů
- možnost stanovení povolených (whitelist) a zakázaných (blacklist) čísel, ze kterých lze na číslo volat
- jediné číslo pro zákazníky, které můžete snadno komunikovat
- levný a efektivní marketingový nástroj

## TECHNICKÝ POPIS

Služba LINKA 8xy je zřízena v síti Dial Telecomu. Veškerá příchozí volání na zvolené číslo jsou přeměrována na Vámi vybranou telefonní stanici (nebo stanice). Službu je možné zřídit nezávisle na technologii hlasové komunikace – pro obsluhu linky je možné využívat běžný telefon, VOIP nebo klasickou telefonní ústřednu.



 **Dial Telecom**  
Jednoduše se připojte.